

Leitbild Integration in Arbeit

Nah am Menschen – berufliche und soziale Integration von Menschen mit Benachteiligungen und Behinderungen fördern – Die Leitsätze zur Qualität der Arbeit in der Abteilung Soziale Dienste II des Caritasverbandes Trier e. V., Bereich Integration in Arbeit

Unsere Einrichtungen im Bereich Integration in Arbeit setzen den christlich-karitativen Auftrag und das Leitbild des Caritasverbandes Trier e. V. im Arbeitsfeld „Förderung der beruflichen und sozialen Teilhabe von Menschen mit Benachteiligungen und Behinderungen“ um. Wir unterstützen Menschen bei der Entwicklung und Umsetzung von beruflichen und persönlichen Perspektiven und tragen damit zur Verwirklichung einer selbstbestimmten und gleichberechtigten Teilhabe am Erwerbsleben und an der Gesellschaft bei.

1. Unser Engagement wird getragen von dem Gedanken, dass alle Menschen – ohne Ausnahme – die gleiche unantastbare Würde und das gleiche Recht auf Selbstverwirklichung haben. Jeder Mensch ist in seiner Ausprägung einzigartig. Darum nehmen wir Menschen mit ihrer Individualität an und fördern ganzheitlich ihre Persönlichkeit. Wir motivieren zu einer positiven Lebenseinstellung und unterstützen ihre Teilhabe am Arbeitsleben, damit sie ihren Platz in unserer Gesellschaft finden, anerkannt und geachtet werden.
2. Ziel unserer Bemühungen ist es, die Menschen zu einer tragfähigen Lebensplanung und eigenständigen Lebensgestaltung zu befähigen. Einen wichtigen Aspekt stellt hierbei die Entwicklung und Realisierung von nachhaltigen beruflichen Perspektiven und gesellschaftlicher Integration dar. Als Dienstleister am Arbeitsmarkt stehen wir in der Verantwortung, qualitativ hochwertige Unterstützung in Form von Beratung, Begleitung, Qualifizierung sowie Ausbildungs- und Arbeitsvermittlung anzubieten.
3. Zielgruppen unserer Dienstleistungen sind Menschen mit Benachteiligungen und Behinderungen, die professionelle und/oder ehrenamtliche Unterstützung bei der beruflichen und sozialen Integration oder bei Problemen im Arbeitsleben benötigen. Wir begegnen ihnen auf Augenhöhe und nehmen sie mit ihren Wünschen, Vorstellungen und Erwartungen ernst. An diesen Erwartungen richten wir darum auch die Qualitätsziele unserer Maßnahmen und Angebote aus. Jede von uns betreute Person wird als eigene Persönlichkeit wahrgenommen und in ihrem individuellen Entwicklungsprozess unterstützt, gefördert und begleitet. Dabei beziehen wir bei Bedarf auch das soziale Umfeld mit ein und arbeiten, da wo möglich, sozialraumorientiert. Unsere Unterstützungsleistungen zielen als Hilfe zur Selbsthilfe auf die Förderung der Selbständigkeit und Selbstverantwortung.
4. Die Einbindung in Trägerstrukturen und die gute Kooperation mit Kostenträgern und Auftraggebern sowie Netzwerkpartnern ist uns ein wichtiges Anliegen. Wirtschaftliches und ökologisch nachhaltiges Arbeiten im Sinne unserer Kunden, Auftraggeber und Kostenträger stehen im Mittelpunkt unseres Strebens nach stetiger Verbesserung und prozessualer Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen. Durch eine intensive Zusammenarbeit mit öffentlichen und kirchlichen Institutionen nehmen wir im Sinne unserer Zielgruppen aktiv Einfluss auf gesellschafts- und sozialpolitische Entwicklungen.
5. Wir setzen die Aufgaben und Ziele unserer Einrichtungen durch Engagement, persönliche Kompetenz und Fachlichkeit um. Unsere fachlich qualifizierten und engagierten Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter werden aktiv bei der Gestaltung und Weiterentwicklung von Angeboten und Prozessen mit einbezogen. Interner und externer Erfahrungsaustausch dient der fachlichen und konzeptionellen Weiterentwicklung. Wir fördern ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch Fort-/Weiterbildung und Supervision und stellen ihnen die notwendigen finanziellen und zeitlichen Ressourcen für die Arbeit zur Verfügung.

6. Im Sinne einer lernenden Organisation betreiben wir systematisches Qualitätsmanagement. In festgelegten Abständen messen und beurteilen wir deshalb den erreichten Grad unserer Ziele, die Fähigkeit unserer Prozesse und die Zufriedenheit der uns anvertrauten Menschen, um weitere Verbesserungspotenziale zu erkennen. Damit stellen wir die Wettbewerbsfähigkeit und Fachlichkeit unserer Einrichtungen und Angebote sicher. Für uns bedeutet Qualität, dass wir bei der Durchführung unserer Aufgaben die Bedarfe der uns anvertrauten Menschen erfüllen und zugleich den Anforderungen der Auftraggeber gerecht werden, um so ein kompetenter und zuverlässiger Partner für sie zu sein. Mit Flexibilität, Qualität, Aktualität und Kompetenz stellen wir uns ihren Anforderungen und beweisen damit, dass wir kunden-, qualitäts-, kosten- und zeitorientierte Leistungen erbringen können. Für die Umsetzung unseres Qualitätsstandards werden unsere Tätigkeiten nach dokumentierten Geschäftsprozessen durchgeführt. Für alle Ziele sind Kriterien und Messgrößen definiert, um ihre Realisierung und Wirksamkeit überwachen zu können. Eine professionelle Betriebsorganisation und eine enge Vernetzung mit den zahlreichen Fachdiensten des Verbands, im Sinne einer umfassenden Dienstgemeinschaft, sorgen für die von den Kunden erwünschte Qualität unserer Dienstleistungen. Wo möglich, streben wir das papierfreie Büro an und stellen uns damit der Mitverantwortung für die Bewahrung der Schöpfung durch umweltverträglichere Gestaltung der Arbeitsabläufe.

Diese Leitorientierungen können durch spezifische Leitbilder der einzelnen Dienste und Einrichtungen des Bereichs Integration in Arbeit des Caritasverbandes Trier e. V. ergänzt werden.

13.03.2017
Ulth